



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION VISITEURS

Soucieux de l'amélioration permanente de nos prestations et afin de répondre de mieux en mieux à vos attentes, nous avons mis en place cette enquête de satisfaction. Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir remplir le questionnaire suivant :

BUREAU D'ACCUEIL de PIEDICROCE

Comment avez-vous trouvé l'accès à notre espace d'accueil	<input type="checkbox"/> très facile	<input type="checkbox"/> facile	<input type="checkbox"/> difficile	<input type="checkbox"/> très difficile
Etes-vous satisfait des horaires d'ouverture	<input type="checkbox"/> très satisfait	<input type="checkbox"/> satisfait	<input type="checkbox"/> peu satisfait	<input type="checkbox"/> insatisfait
Que pensez-vous de la qualité de l'accueil	<input type="checkbox"/> très agréable	<input type="checkbox"/> agréable	<input type="checkbox"/> peu agréable	<input type="checkbox"/> pas du tout
Etes-vous satisfait des brochures et dépliants obtenus	<input type="checkbox"/> très satisfait	<input type="checkbox"/> satisfait	<input type="checkbox"/> peu satisfait	<input type="checkbox"/> insatisfait
Avez-vous trouvé les renseignements que vous recherchez	<input type="checkbox"/> plus	<input type="checkbox"/> tous	<input type="checkbox"/> une partie	<input type="checkbox"/> aucun
Vous a-t'on réorienté vers une autre structure de tourisme pour obtenir des informations sur d'autres régions de Corse				<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
Le personnel d'accueil vous a-t'il donné des informations supplémentaires allant au-delà de vos espérances	<input type="checkbox"/> beaucoup	<input type="checkbox"/> certaines	<input type="checkbox"/> une ou deux	<input type="checkbox"/> aucune

SITE INTERNET : www.castagniccia.fr

Comment avez-vous trouvé l'accès à notre site web	<input type="checkbox"/> très facile	<input type="checkbox"/> facile	<input type="checkbox"/> difficile	<input type="checkbox"/> très difficile
Que pensez-vous de la présentation et du contenu de ce site	<input type="checkbox"/> très satisfait	<input type="checkbox"/> satisfait	<input type="checkbox"/> peu satisfait	<input type="checkbox"/> insatisfait
Ce site vous a-t'il permis de trouver les renseignements que vous recherchez	<input type="checkbox"/> plus	<input type="checkbox"/> tous	<input type="checkbox"/> une partie	<input type="checkbox"/> aucun
Ce site vous a-t'il donné envie de visiter notre région	<input type="checkbox"/> oui vraiment	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> un peu	<input type="checkbox"/> pas du tout

VOTRE VISITE

Avez-vous apprécié notre région de Castagniccia	<input type="checkbox"/> oui vraiment	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> un peu	<input type="checkbox"/> pas du tout
Etiez-vous déjà venu en Castagniccia	<input type="checkbox"/> plusieurs fois	<input type="checkbox"/> quelquefois	<input type="checkbox"/> une seule fois	<input type="checkbox"/> jamais
Aimeriez-vous revenir si vous en avez la possibilité	<input type="checkbox"/> plusieurs fois	<input type="checkbox"/> quelquefois	<input type="checkbox"/> une seule fois	<input type="checkbox"/> jamais
Vous habitez : la France	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	région de:	
Vous habitez hors de France	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	quel pays :	

Avez-vous des suggestions ou des réclamations à nous soumettre :

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire. Merci de nous le remettre ou de nous le retourner par voie postale à [Syndicat d'initiative de la Castagniccia - Maison des Entreprises - 20229 Piedicroce](#)